

POLITIKA KVALITY

V naší firmě budujeme systém managementu kvality podle normy ČSN EN ISO 9001:2016. Naším základním záměrem je stát se uznávaným a pružným dodavatelem dopravních, spedičních a logistických činností. Přijali jsme politiku kvality s mottem:

Rotvajleři míří vzhůru!



Proč rotvajleři?

Přednostmi této rasy jsou odvaha, síla, vytrvalost a věrnost. I my chceme být odvážní v podnikání, silní v oboru, kde působíme, vytrvalí v prosazování se na trhu a věrní svým zákazníkům.

Soustředíme se zejména na následující zásady:

1. Standardní systém managementu kvality

- Vedení firmy se ztotožnilo s normou ČSN EN ISO 9001:2016, proto ji zavedlo do činností všech zaměstnanců. Řídíme **kontext** své firmy zahrnující vztah k zainteresovaným stranám. Přitom řídíme **rizika** existující v rámci uvedených vztahů.
- Systém managementu kvality je organickou součástí celkového řízení firmy.
- V systému řízení uplatňujeme princip neustálého zlepšování.

2. Zlepšování kvality našich služeb

- Základním a prvořadým cílem činností firmy je uspokojování vyřčených i očekávaných přání a současných i budoucích potřeb zákazníků.
- Za kvalitu služby nepovažujeme jen samotný výkon dopravy, spedice nebo logistiky, ale i kvalitu dodržování sjednaných dodacích podmínek a kvalitu průvodní administrativy.

3. Součinnost dodavatelů

- Pečlivě vybíráme své dodavatele. Přednost dostávají obchodní partneři se zavedeným systémem managementu kvality, ať už certifikovaným nebo námi prověřeným.
- Kvalitu dodávek i dodavatelů hodnotíme a v případě nekvality vyžadujeme plnění opatření k nápravě, v krajnosti hledáme náhradního dodavatele.

4. Součinnost zaměstnanců při dosahování kvality

- Naším největším potenciálem je kvalifikovaný a spolehlivý zaměstnanec.
- Ve firmě mají všichni zaměstnanci určeno, za co odpovídají, navzájem se k sobě chovají jako zákazníci a dodavatelé.

Tato Politika kvality je závazkem vedení společnosti naplňovat zásady v oblasti kvality stanovené normou i požadavky zákazníků. Politika kvality je základem pro stanovování cílů a cílových hodnot. Zaměstnanci společnosti jsou s Politikou kvality opakovaně seznamováni, protože odpovídají za její plnění.

Tato Politika kvality je přijímána na dobu neurčitou. Přezkoumávána z hlediska aktuálnosti a účinnosti může být kdykoli a z jakéhokoli důvodu, minimálně však jedenkrát ročně při přezkoumání systému řízení vedením.